

Утверждаю:

Главный врач

ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г.Н.Тагил»

Запольская Л.Б.

04.04.2023

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Нижний Тагил» на 2023 год (1 квартал)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Своевременная актуализация информации на сайте ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Н. Тагил» в соответствии с действующим законодательством. Актуализация данных на сайте в разделе информация о медицинских сотрудниках, об организации срока действия сертификата и документов	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационных стендах подразделений и официальном сайте, и ее соответствии приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещение недостающей информации на стендах и официальном сайте	Ежемесячно	Администратор Шадрина С.В. Программист Ершова С.Ю.	Проведен аудит полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационных стендах подразделений и официальном сайте, и ее соответствии приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещена недостающая информация на стендах и официальном сайте	Выполнено 31.03.2023 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Проведение капитального ремонта: реконструкция «входной группы» 1 этажа	до 01.02.2023 года	Главный врач Запольская Л.Б.	Завершен ремонт основной входной группы здания.	Выполнено 01.02.2023

условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Замена деревянных окон.		Завхоз Ионас А.В.	Замена деревянных окон	
	Подготовка к участию в программе «Бережливая поликлиника»	01.09.2023	Главный врач Запольская Л.Б		
	Усиление работы для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу	в течение года	Начальник отдела кадров Фирсова Л.М	Усилена работа для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу	
В амбулаторно-поликлинических подразделениях - отсутствуют свободные места для ожидания - наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	Покупка банкетов, медицинских кушеток.	01.02.2023	Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А,В.	Закуплены 17 банкетов	Выполнено 01.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Снижена доля получателей услуг удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Оборудовать специальным оборудованием для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	01 01.2023г	Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А,В	Не выполнено и-за отсутствия финансирования	
	Оборудование здания поликлиники кнопками вызова персонала	01. 02. 2023	Завхоз Ионас А.В.		Выполнено 01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Показатель 4.2 Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение инструктажей врачебного персонала поликлиники по вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами на приемах и при посещениях на дому	1 раз в полугодие	Заместитель главного врача по медицинской части Мамзина В.А.	Проведены инструктажи, врачебного, среднего и младшего персонала профилактики обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами	Проведено 04.04.2023 г

В амбулаторно- поликлинических подразделениях неполная удовлетворенность граждан отношением врача и иных работников (доброжелательность, вежливость)	Проведение инструктажей среднего и младшего медицинского персонала отделений по профилактике обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами	1 раз в полугодие	Главная медицинская сестра Петрова В.В.	Проведены инструктажи, врачебного, среднего и младшего персонала профилактике обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами	Проведено 29.03.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель 5.1 Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию (амбулаторная служба) для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организовать проведение дополнительного анкетирования в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер	ежеквартально	Старший фельдшер отделения профилактики Васильева Н.М	Организовано анкетирование в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер	Проведено 31.03.2023
Показатель 5.2 Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -неполная удовлетворенность граждан навигацией внутри поликлиники (информация о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений)	Организовать проведение ремонта поликлиники с реализацией мероприятий по организации внутренней навигации	до 01.08.2023 г	Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А,В		
Показатель 5.3 Снижена доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в поликлинике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Замена кровли основной и входной группы	01.08.2023 г	Главный врач Запольская Л.Б. Зав. хозяйством Ионас А,В		
	Реконструкция помещений для установки аппарата компьютерной томографии	15.07.2023	Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.		