

Утверждаю:

Главный врач

ГАУЗ СО «Городская поликлиника» г. Нижний Тагил»

Запольская Л.Б

30.06.2023



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в ГАУЗ СО «Городская поликлиника» №3 г. Нижний Тагил» на 2023 год (1квартал)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Своевременная актуализация информации на сайте ГАУЗ СО «Городская поликлиника» №3 г. Н. Тагил «в соответствии с действующим законодательством.	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника» №3», размещенной на информационном стенде подразделения и официальном сайте, и ее соответствия приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещение недостающей информации на стендах и официальном сайте	Ежемесячно	Администратор Шадрина С.В. Программист Ершова С.Ю.	Проведен аудит полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника» №3», размещенной на информационном стенде подразделения и официальном сайте, и ее соответствия приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещена недостающая информация на стендах и официальном сайте	30.06.2023 г Выполнено

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение капитального ремонта:реконструкция «входной группы»1 этажа Замена Деревянных окон</p>	<p>до 01.02.2023 года</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>	<p>Завершен ремонт основной входной группы здания. Замена Деревянных окон</p>	<p>Выполнено 01.02.2023 Выполнено 01.02.2023</p>
	<p>Проведение капитального ремонта кровли основной входной группы</p>	<p>30.06.2023</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>	<p>Завершен капитальный ремонт кровли основной группы</p>	<p>Выполнено 16.06.2023</p>
	<p>Подготовка к участию в программе «Бережливая поликлиника»</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б</p>		
<p>В амбулаторно-поликлинических подразделениях отсутствуют свободные места для ожидания -наличие очереди в регистратуру, у кабинетов медицинских работников</p>	<p>Усиление работы для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу</p>	<p>в течение года</p>	<p>Начальник отдела кадров Фирсова Л.М</p>	<p>Усилена работа для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу</p>	
	<p>Покупка банкетов, медицинских кушеток.</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>	<p>Закуплены 17 банкетов</p>	<p>01.02.2023</p>

## III. Доступность услуг для инвалидов

Снижена Доля	Оборудовать	01.01.2023г	Главный врач	Не выполнено и-за	
--------------	-------------	-------------	--------------	-------------------	--

получателей услуг Удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	специальным оборудованием для инвалидов санитарно- гигиенические помещения.		Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В	отсутствия финансирования	
	Оборудование здания поликлиники кнопками вызова персонала	01.02.2023	Завхоз Ионас А.В.	Оборудовано здание поликлиники кнопками вызова персонала	Выполнено 01.02.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Показатель 4.2 Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение инструктажей врачебного персонала поликлиники по вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами на приемах и при посещениях на дому	1 раз в полугодие	Заместитель главного врача по медицинской части Мамзина В.А.	Проведены инструктажи, врачебного, среднего и младшего по профилактике обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами	Проведено 27.06.2023 г
В амбулаторно- поликлинических подразделениях - неполная удовлетворенность граждан отношением врачей и иных работников (доброжелательность, вежливость)	Проведение инструктажей среднего и младшего медицинского персонала отделений по профилактике обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами	1 раз в полугодие	Главная медицинская сестра Петрова В.В.	Проведены инструктажи среднего и младшего персонала по профилактике обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами	Проведено 28.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Показатель 5.1 Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию (амбулаторная служба) для оказания медицинской помощи (в	Организовать проведение дополнительного анкетирования в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер	ежеквартально	Старший фельдшер отделения профилактики Васильева Н.М	Организовано анкетирование в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер	Проведено 29.06.2023

<p>% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>Показатель 5.2 Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -неполная</p>					
<p>Удовлетворенность граждан навигацией внутри поликлиники (информация о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений)</p>	<p>Организовать проведение ремонта поликлиники с реализацией мероприятий по организации внутренней навигации</p>	<p>до 01.08.2023 г</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А,В</p>		
<p>Показатель 5.3 Снижена доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в поликлинике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Реконструкция помещений для установки аппарата компьютерной томографии</p>	<p>До 01.08.2023</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А,В</p>	<p>Реконструкция помещения выполнена на 70%</p>	<p>Срок окончания работ 13.07.2023</p>