

  
 М.О. Главного врача  
 ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Нижний Тагил»  
 Мамзина В.А.  
 05.07.2022

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Нижний Тагил» на 2022 год (2 квартал)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещениях медицинской организации;</li> <li>- на официальном сайте</li> </ul>	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационной на информационных стендах подразделений и официальном сайте, и ее соответствия приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещение недостающей информации на стендах и официальном сайте	Выполнено	Администратор Шадрина С.В. Программист Попов М.С.	Проведен аудит полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационных стендах подразделений и официальном сайте, и ее соответствия приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещена недостающая информация на стендах и официальном сайте	31.03.2022 г

МЕДИЦИНСКОЙ  
организации в  
информационно-  
телекоммуникационной  
сети "Интернет"  
Неполная  
удовлетворенность  
граждан полнотой и  
доступностью  
информации, о  
деятельности ГАУЗ СО  
«Городская  
поликлиника №3 г. Н.  
Тавил»

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение капитального ремонта кровли, замена электропроводки Реконструкция «входной группы» 1 этажа, замена трубы в подвале. Замена деревянных окон. Ремонт туалетов.</p>	<p>До 01.01.2023 года</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>	<p>Выделена субсидия на капитальный ремонт кровли. Проектно- сметная документация согласована с МЗ СО и выставлена на аукцион. ПСД входной группы находится на согласовании ФХУ МЗ СО. Произведен косметический ремонт туалетов. Выделена субсидия для замены трубы в подвале.</p>	<p>14.06.2022</p>
<p>Подготовка к участию в программе «Бережливая поликлиника» Усиление работы для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно- поликлиническую службу</p>	<p>01.01.2023</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В. Начальник отдела кадров Фирсова Л.М</p>	<p>Усилена работа для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно- поликлиническую службу</p>	<p>Постоянно</p>	

<p>В амбулаторно-поликлинических подразделениях - отсутствуют свободные места для оказания -наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников</p>	<p>Покупка банкетов, медицинских кушеток. Ремонт помещений для оптимизации внутренней логистики. Оборудование кабинета гериатрической помощи</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>	<p>Закуплены 8 банкетов  ПСА кабинета гериатрической помощи согласовано с ФХУ МЗСО.</p>	<p>01.04.2022  14.06.2022</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Снижена доля получателей услуг удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг (в % от общего числа</p>	<p>Оборудовать специальным оборудованием для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</p>	<p>01.01.2023г</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>		

Опрошенных получателей услуг).	Оборудование здания поликлиники кнопками вызова персонала	01.01.2023	Завхоз Ионас А.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Показатель 4.2 Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение инструктажей врачебного персонала поликлиники по вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами на приемах и при посещениях на дому	1 раз в полугодие	Заместитель главного врача по медицинской части Мамзина В.А.	Проведены инструктажи, врачебного, среднего и младшего персонала профилактике обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами	04.04.2022 г, 01.06.2022
Показатель 5.1 Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию (амбулаторная служба) для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организовать проведение дополнительного анкетирования в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер	ежеквартально до 01.01.2023 г	Главная медицинская сестра Петрова В.В.	Организовано анкетирование в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер	01.04.2022 г, 01.06.2022
Показатель 5.2 Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных	Организовать проведение ремонта поликлиники с реализацией мероприятий по		Старший фельдшер отделения профилактики Васильева Н.М. Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.		

<p>навигацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) –неполная</p> <p>Удовлетворенность граждан навигацией внутри поликлиники (информация о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений)</p>	<p>Организации внутренней навигации</p>				
<p>Показатель 5.3 Снижена Доля получателей услуг, в целом</p> <p>Удовлетворенных условиями оказания услуг в поликлинике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Организовать проведение ремонта поликлиники: проведение капитального ремонта кровли, замена электропроводки. Реконструкция «входной группы» 1 этажа. Замена деревянных окон. Ремонт туалетов.</p>	<p>До 01.01.2023 г</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>	<p>Выделена субсидия на капитальный ремонт кровли.</p> <p>Проектно- сметная документация согласована с МЗ СО и выставлена на аукцион.</p> <p>ПСД входной группы находится на согласовании ФХУ МЗ СО.</p> <p>Произведен косметический ремонт туалетов.</p> <p>Выделена субсидия для замены трубы в подвале.</p>	<p>14.06.2022</p> <p>01.06.2022</p>