

Утверждаю:

Главный врач

ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Нижний Тагил»

Запольская Л.Б.

04.10.2022



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Нижний Тагил» на 2022 год (3 квартал)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационном стенде в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Неполная	Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационном стенде подразделения и официальном сайте и ее соответствии приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещение недостающей информации на стендах и официальном сайте	Выполнено	Администратор Шадрина С.В. Программист Ершова С Ю	Проведен аудит полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационном стенде подразделения и официальном сайте и ее соответствии приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещена недостающая информация на стендах и официальном сайте	31.03.2022 г

<p>Удовлетворенность граждан полнотой и доступностью информации, о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Н. Тагил»</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом услугами предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Проведение капитального ремонта кровли, замена электропроводки Реконструкция «входной группы» 1 этажа, замена трубы в подвале. Замена деревянных окон. Ремонт туалетов.</p>	<p>до 01.01.2023 года</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>	<p>Проведен капитальный ремонт кровли. ПСД входной группы размещено на сайте госзакупок Аукцион по входной группе планируется на 12.10.2022 Произведен косметический ремонт туалетов. Договор с подрядчиком по замене трубы в подвале заключен на 27.09.2022</p>	<p>01.09.2022 22.09.2022</p>
<p>В амбулаторно-поликлинических подразделениях отсутствуют свободные</p>	<p>Подготовка к участию в программе «Бережливая поликлиника» Усиление работы для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу</p>	<p>01.01.2023 Постоянно</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В. Начальник отдела кадров Фирсова Л.М</p>	<p>Усилена работа для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу</p>	<p>01.04.2022 4.10.2022</p>
<p>В амбулаторно-поликлинических подразделениях отсутствуют свободные</p>	<p>Покупка банкетов, медицинских кушеток. Ремонт помещений для оптимизации внутренней логистики. Оборудование кабинета</p>		<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В.</p>	<p>Закуплены 8 банкетов Ремонт кабинета гериатрической помощи</p>	<p>01.04.2022 4.10.2022</p>

Места для ожидания -наличные очереди в регистратуру, у кабинетов медицинских работников	герiatricной помощи	01.07.2022		завершен	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Снижена доля получателей услуг удовлетворенных доступностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Оборудовать специальным оборудованием для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	01.01.2023г	Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А.В		
опрошенных получателей услуг).	Оборудование здания поликлиники кнопками вызова персонала	01.01.2023	Завхоз Ионас А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>Показатель 4.2 Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>В амбулаторно-поликлинических подразделениях - неполная удовлетворенность граждан отношением врача и иных работников (доброжелательность, вежливость)</p>	<p>Проведение инструктажей врачебного персонала поликлиники по вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами на приемах и при посещениях на дому</p> <p>Проведение инструктажей среднего и младшего медицинского персонала отделений по профилактике</p> <p>обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами</p>	<p>1 раз в полугодие</p> <p>1 раз в полугодие</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Мамзина В.А.</p> <p>Главная медицинская сестра Петрова В.В.</p>	<p>Проведены инструктажи, врачебного, среднего и младшего персонала по профилактике</p> <p>обращений граждан и вопросам соблюдения этики и деонтологии в общении с пациентами</p>	<p>04.04.2022 г, 01.06.2022. 1.09.2022</p>
---	---	---	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Показатель 5.1 Снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию (амбулаторная служба) для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>Показатель 5.2 Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -неполная</p>	<p>Организовать проведение дополнительного анкетирования в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер</p> <p>Организовать проведение ремонта поликлиники с реализацией мероприятий по организации внутренней навигации</p>	<p>ежеквартально</p> <p>До 01.01.2023 г</p>	<p>Старший фельдшер отделения профилактики Васильева Н.М</p> <p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А,В</p>	<p>Организовано анкетирование в структурных подразделениях поликлиники для принятия управленческих мер</p>	<p>01.04.2022 г, 01.06.2022, 02.09.2022</p>
---	--	---	---	--	---

<p>Удовлетворенность граждан навигацией внутри поликлиники (информация о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений)</p>				<p>Проведен капитальный ремонт кровли. ПСД входной группы размещено на сайте госзакупок Аукцион по входной группе планируется на 12.10.2022 Произведен косметический ремонт туалетов. Договор с подрядчиком по замене трубы в подвале заключен на 27.09.2022</p>	<p>01.10.2022 22.09.2022</p>
<p>Показатель 5.3 Снижена доля получателей услуг, в целом Удовлетворенных условиями оказания услуг в поликлинике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Организовать проведение ремонта поликлиники: проведение капитального ремонта кровли, замена электропроводки. Реконструкция «входной группы» 1 этажа. Замена деревянных окон. Ремонт туалетов.</p>	<p>до 01.01.2023 г</p>	<p>Главный врач Запольская Л.Б. Завхоз Ионас А,В</p>		