



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Нижний Тагил» на 2022 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  |  |                                      |  |  |                             |
| Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещениях медицинской организации;<br>- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"<br><br>Неполная удовлетворенность | Проведение аудита полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационных стендах подразделений и официальном сайте и ее соответствии приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещение недостающей информации на стендах и официальном сайте | до 01.04.2022                        | Администратор<br>Шадрина С.В.<br>Программист Попов М.С.                      | Проведен аудит полноты размещения информации о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3», размещенной на информационных стендах подразделений и официальном сайте и ее соответствии приказу МЗРФ от 30.12.2014 года № 956 н. Размещена недостающая информация на стендах и официальном сайте | 31.03.2022 г                |



|   |   |  |  |   |  |
|---|---|--|--|---|--|
| граждан полнотой и доступностью информации, о деятельности ГАУЗ СО «Городская поликлиника №3 г. Н. Тагил »  |   |  |  |   |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |  |  |   |  |
| <p>Снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>В амбулаторно-поликлинических подразделениях - отсутствуют свободные места для ожидания -наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских</p> | <p>Проведение капитального ремонта кровли, замена электропроводки<br/>Реконструкция « входной группы» 1 этажа<br/>Замена деревянных окон<br/>Ремонт туалетов</p> <p>Подготовка к участию в программе «Бережливая поликлиника»</p> <p>Усиление работы для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу</p> <p>Покупка банкетов, медицинских кушеток.<br/>Ремонт помещений для</p> | <p>до 01.01.2023 года</p> <p>01.01.2023</p> <p>Постоянно</p> | <p>Главный врач<br/>Запольская Л.Б.<br/>Завхоз Ионас А,В.</p> <p>Главный врач<br/>Запольская Л.Б.<br/>Завхоз Ионас А,В.</p> <p>Начальник отдела кадров Фирсова Л.М</p> <p>Главный врач</p> | <p>Усилена работа для подбора и трудоустройства медицинских кадров в амбулаторно-поликлиническую службу</p> |  |



|   |  |                   |  |  |              |
|---|--|-------------------|--|--|--------------|
| работников  | оптимизации<br>внутренней логистики<br>Оборудование<br>кабинета<br>гериатрической помощи   | 01.07.2022        | Запольская Л.Б.<br>Завхоз Ионас А,В.   |  |              |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                   |  |  |              |
| Снижена доля<br>получателей услуг<br>удовлетворенных<br>доступностью условий<br>предоставления услуг (в<br>% от общего числа<br>опрошенных<br>получателей услуг).   | Оборудовать<br>специальным<br>оборудованием для<br>инвалидов санитарно-<br>гигиенические<br>помещения  | 01.01.2023г       | Главный врач<br>Запольская Л.Б.<br>Завхоз Ионас А,В  |  |              |
|   | Оборудование здания<br>поликлиники кнопками<br>вызова персонала  | 01.01.2023        | Завхоз Ионас А.В.  |  |              |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |                   |  |  |              |
| Показатель 4.2<br>Снижена доля<br>получателей услуг,<br>удовлетворенных<br>доброжелательностью,<br>вежливостью<br>медицинских<br>работников,<br>обеспечивающих<br>непосредственное<br>оказание медицинских<br>услуг (в % от общего<br>числа опрошенных<br>получателей услуг)<br><br>В амбулаторно-<br>поликлинических<br>подразделениях<br>- неполная<br>удовлетворенность<br>граждан отношением<br>врача и иных<br>работников<br><br>(доброжелательность,<br>вежливость) | Проведение<br>инструктажей<br>врачебного персонала<br>поликлиники по<br>вопросам соблюдения<br>этики и деонтологии в<br>общении с пациентами<br>на приемах и при<br>посещениях на дому                     | 1 раз в полугодие |  |  |              |
|   | Проведение<br>инструктажей среднего<br>и младшего<br>медицинского<br>персонала отделений по<br>профилактике<br>обращений граждан и<br>вопросам соблюдения<br>этики и деонтологии в<br>общении с пациентами | 1 раз в полугодие | Заместитель главного<br>врача по медицинской<br>части Мамзина В.А.<br><br>Главная медицинская<br>сестра Петрова В.В. | Проведены<br>инструктажи,<br>врачебного, среднего и<br>младшего персонала<br>профилактике<br>обращений граждан и<br>вопросам соблюдения<br>этики и деонтологии в<br>общении с пациентами | 04.04.2022 г |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |                   |  |  |              |